



Customer Satisfaction

GENITORI, STUDENTI,
DOCENTI, PERSONALE ATA

Percezione genitori (417 risposte)

Area Scuola - Punti di forza



APPREZZATA LA DISPONIBILITÀ
DELLA DIRIGENTE E
DELL'UFFICIO DI PRESIDENZA



COLLABORATORI SCOLASTICI
RICONOSCIUTI PER IL LORO
CONTRIBUTO



FIDUCIA ELEVATA NELLA
FUNZIONE EDUCATIVA DELLA
SCUOLA

Percezione Genitori

Area Scuola – Punti di debolezza

In lieve calo:

Efficacia delle
attività di recupero

Utilità delle attività
extracurricolari

Criticità rilevante:

Utilizzo e
attrezzature di
laboratori e spazi
didattici

Punteggio più basso
registrato sull'uso
regolare dei
laboratori (3,53)

Percezione Genitori

Didattica e rapporto con i docenti



Lieve calo in attenzione e disponibilità verso gli studenti



Minore sostegno allo sviluppo relazionale



Lieve calo nell'incoraggiamento di interessi e attitudini



Valorizzazione della partecipazione attiva in diminuzione



Criticità su metodologie didattiche e rispetto degli stili di apprendimento



Valutazione ritenuta non sempre trasparente e obiettiva

Percezione
Genitori
Area
Comunicazione

Comunicazione scuola-
famiglia ritenuta adeguata e
stabile

Registro elettronico percepito
come strumento
insostituibile ed efficace

Opportunità di rilancio per il
sito come canale informativo
attuale ed efficace



Suggerimenti dei Genitori

Didattica e relazione educativa:

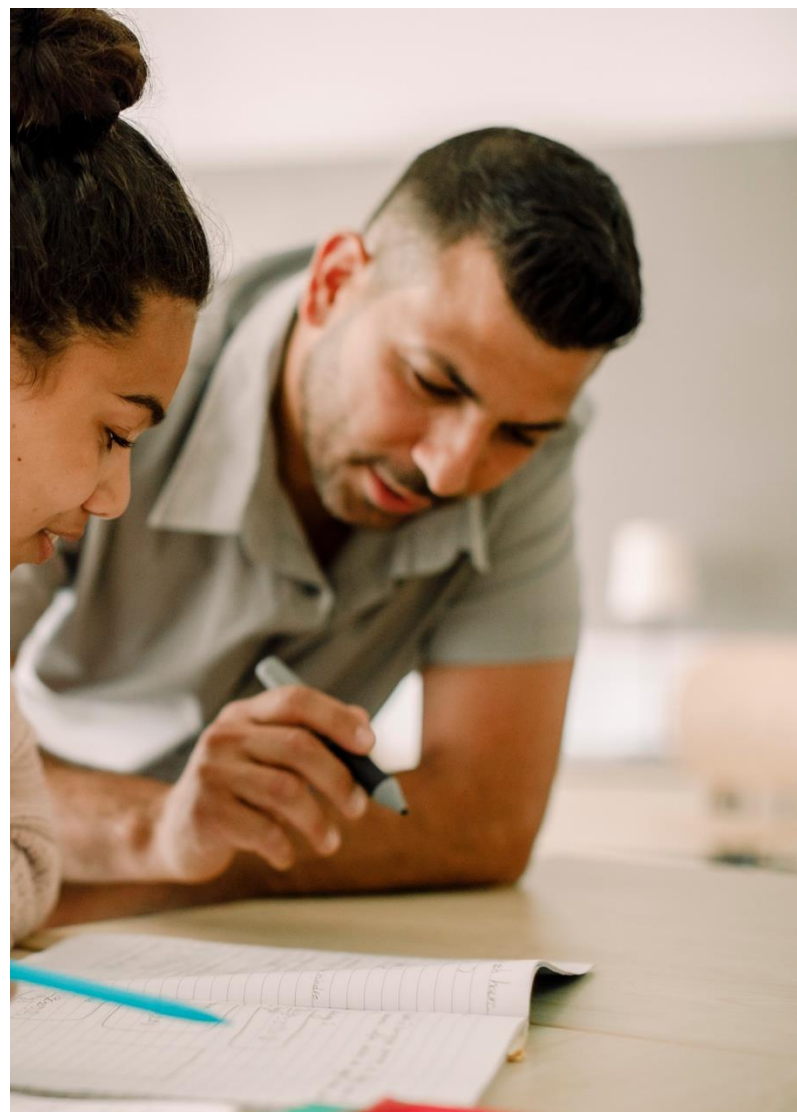
- Maggiore empatia e ascolto da parte dei docenti
- Valutazione equa basata sull'impegno complessivo
- Uso più frequente di laboratori e metodi moderni
- Percorsi personalizzati e attenzione ai talenti
- Coordinamento tra docenti su compiti e verifiche
- Maggiore attenzione alle dinamiche di classe

Organizzazione e strutture:

- Flessibilità su orari di ingresso
 - Aule e laboratori più adeguati, servizi igienici accessibili
 - Limitare uso degli smartphone in classe
- 

Percezione Studenti (382 risposte) Clima scolastico e relazioni

- Clima positivo
- Disponibilità
Dirigente
scolastica
- Ottime relazioni
tra compagni
- Efficacia attività di
recupero



Didattica e rapporto con i docenti



Docenti attenti e
disponibili



Strategie didattiche
efficaci



Incoraggiamento
passioni individuali
limitato



Criticità nella
percezione di equità
nella valutazione

Strutture e risorse

- Attrezzature solo moderatamente aggiornate

- Scarso utilizzo regolare di laboratori e tecnologia

- Personale amministrativo valutato positivamente

- Pulizia in calo

Analisi per indirizzo



Liceo Scientifico con punteggi elevati in tutte le aree



Linguistico e Scienze Applicate con criticità su laboratori, valutazione, coinvolgimento



La Voce degli Studenti

- Maggiore equità e trasparenza nella valutazione

- Necessità di migliorare pulizia, comfort e infrastrutture

- Richieste di lezioni più pratiche, uso efficace di laboratori e LIM

- Bisogno di rapporti più umani con i docenti

- Proposte di più numerose attività laboratoriali

- Suggerimenti per monitoraggi regolari e classi meno numerose



Percezione dei Docenti – Punti di **forza** (81 risposte)

Leadership della Dirigente
Scolastica molto apprezzata

Collaborazione tra docenti,
famiglie e personale ATA

Forte impegno nella
formazione e
aggiornamento

Inclusione e supporto agli
studenti





Aree di
miglioramento

Qualità
dell'insegnamento
non omogenea tra
sezioni

Aumento delle
relazioni difficili in
alcune classi



Strategie didattiche prevalenti

- Approccio attivo e centrato sullo studente
- Dialogo, pensiero critico e costruzione condivisa
- Attenzione a verifica, trasparenza e feedback
- Integrazione tra pratiche tradizionali e innovative

Suggerimenti concreti dei docenti



MIGLIORARE
SPAZI
LABORATORIALI E
SALE DOCENTI



POTENZIARE
RETE E LIM IN
CLASSE



PRESENZA DI UNO
PSICOLOGO
SCOLASTICO



CORSI DI
RECUPERO MIRATI
PER PICCOLI
GRUPPI



EQUILIBRIO TRA
ORE DI LEZIONE E
PROGETTUALITÀ



ROTAZIONE TRA
INDIRIZZI E
PROGETTAZIONE
TRASVERSALE



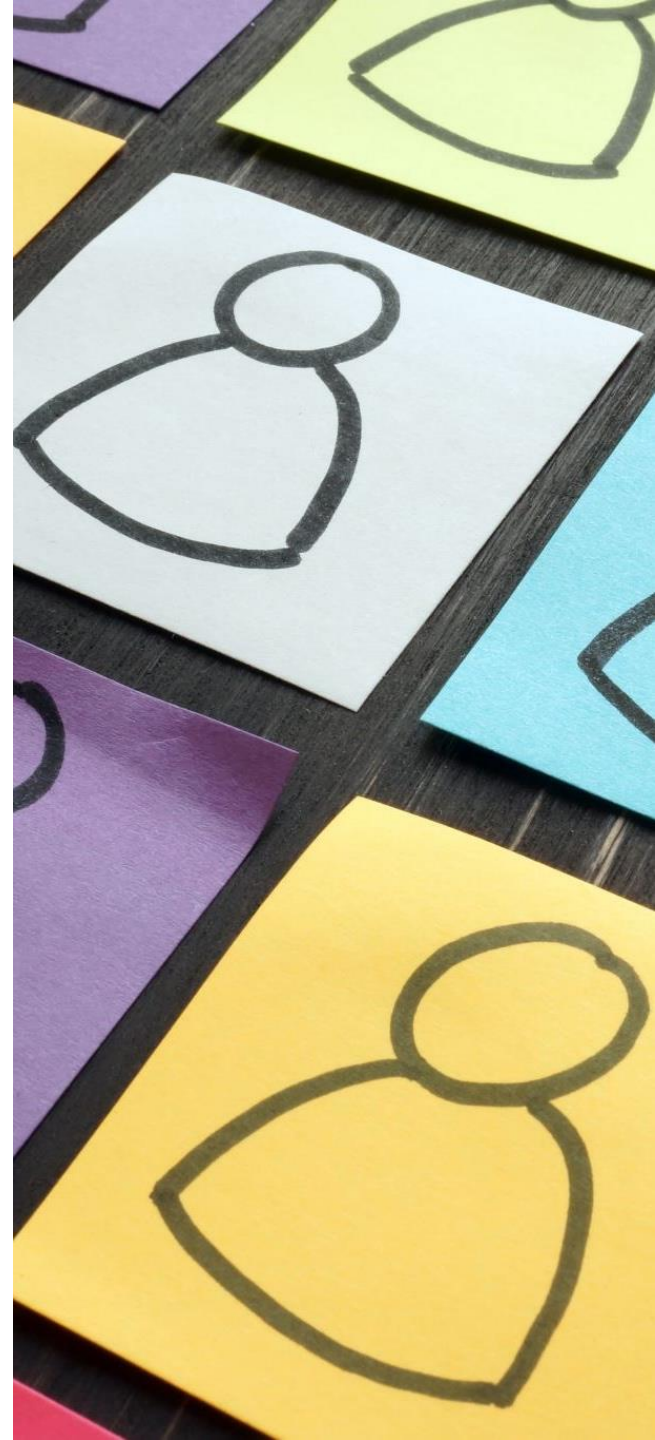
SPAZI AUTOGESTITI
PER STUDENTI E
SEMPLIFICAZIONE
COMUNICAZIONI

Percezione del Personale ATA



Conclusioni

- **Scuola percepita come solida, accogliente e collaborativa**
- **Dirigenza apprezzata per leadership, coordinamento e disponibilità**
- **Punti di forza: clima relazionale, inclusione, registro elettronico, valore formativo**



Conclusioni

