

Report Customer Satisfaction

A.S. 2025/2026

Liceo Scientifico – Linguistico – Scienze Applicate
“Pitagora” di Rende (CS)

Esiti principali, punti di forza, criticità e direttrici di
miglioramento emersi dall'indagine triennale.

Genitori

Studenti

Docenti

ATA

Funzione Strumentale Autovalutazione d'Istituto



Obiettivo dell'indagine e metodo di lettura

Una rilevazione triennale per trasformare percezioni e suggerimenti in azioni di miglioramento.

Analisi della percezione di genitori, studenti, docenti e personale ATA.

Lettura dei trend nel triennio 2023/2024 – 2025/2026.

Integrazione tra dati quantitativi e osservazioni emerse dalle risposte aperte.

Individuazione dei punti di forza da consolidare e delle aree sulle quali intervenire.



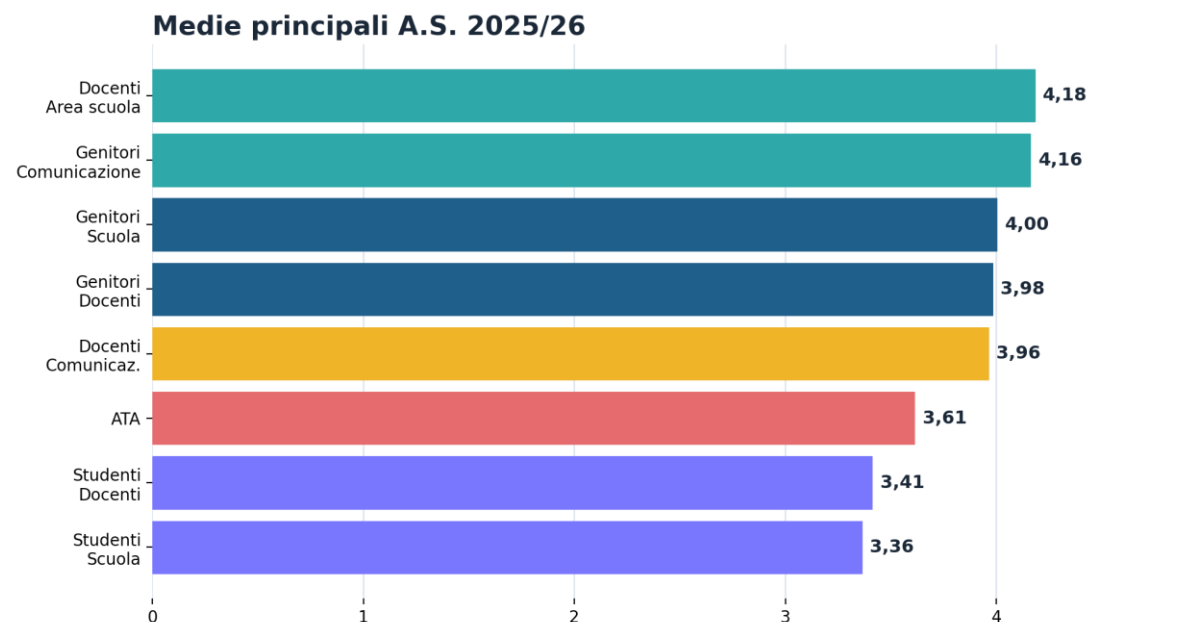
La customer satisfaction non è solo una misurazione: è uno strumento di ascolto della comunità scolastica e di orientamento delle scelte collegiali.

Il report in sintesi

Quattro componenti della comunità scolastica e una lettura triennale della percezione del servizio.

QUADRO COMPLESSIVO

- Famiglie e docenti esprimono valutazioni complessivamente elevate e stabili.
- Gli studenti restituiscono una percezione più differenziata, con flessioni nel 2025/26.
- Il personale ATA conferma relazioni positive con studenti, docenti e famiglie; emergono criticità su alcuni aspetti organizzativi.



Genitori: fiducia stabile e valutazione favorevole dell'Istituto

Le famiglie riconoscono la qualità dell'organizzazione, dei servizi e dell'azione formativa.

4,00

Media area Scuola

3,98

Media area Docenti

4,16

Media area Comunicazione

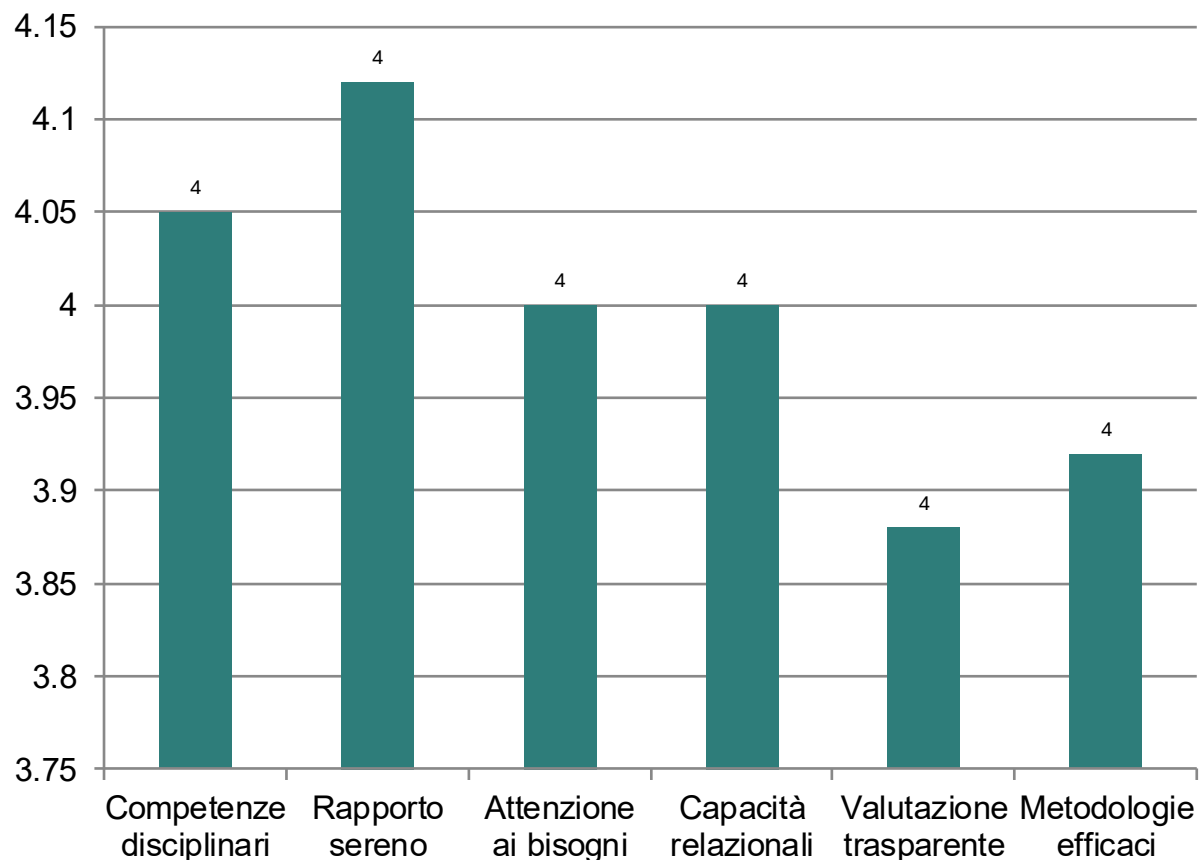
Punti di forza

- Clima interno alla scuola soddisfacente
- La disponibilità della Dirigenza e dell'Ufficio di Presidenza resta stabilmente tra gli aspetti più apprezzati.
- Segreteria e collaboratori scolastici confermano un contributo positivo al funzionamento quotidiano della scuola
- Le famiglie riconoscono il valore culturale e formativo dell'Istituto per la crescita futura degli student
- La comunicazione risulta molto positiva, soprattutto grazie al registro elettronico.



Genitori: riconoscimento dell'azione educativa e didattica dei docenti

Accanto alla fiducia nell'Istituto, emerge una valutazione positiva della relazione educativa.



- I genitori percepiscono i docenti come figure presenti, disponibili e attente alla crescita degli studenti.
- Il rapporto sereno tra studenti e docenti si conferma un elemento qualificante dell'esperienza scolastica.
- Viene riconosciuto il contributo dei docenti all'acquisizione di buone competenze.
- Rimangono margini di consolidamento sull'uso delle tecnologie, sulla valorizzazione delle attitudini individuali e sulla chiarezza della valutazione.

I suggerimenti dei genitori

Dalle risposte aperte emergono indicazioni operative su didattica, valutazione, esperienze formative, ambienti e benessere scolastico.

1 Ascolto degli studenti

Attenzione alle esigenze individuali e dialogo educativo costante.

2 Attitudini e talenti

Maggiore valorizzazione di interessi e potenzialità individuali.

3 Didattica più laboratoriale

Uso più regolare di laboratori, tecnologie e spazi attrezzati.

4 Valutazione più chiara

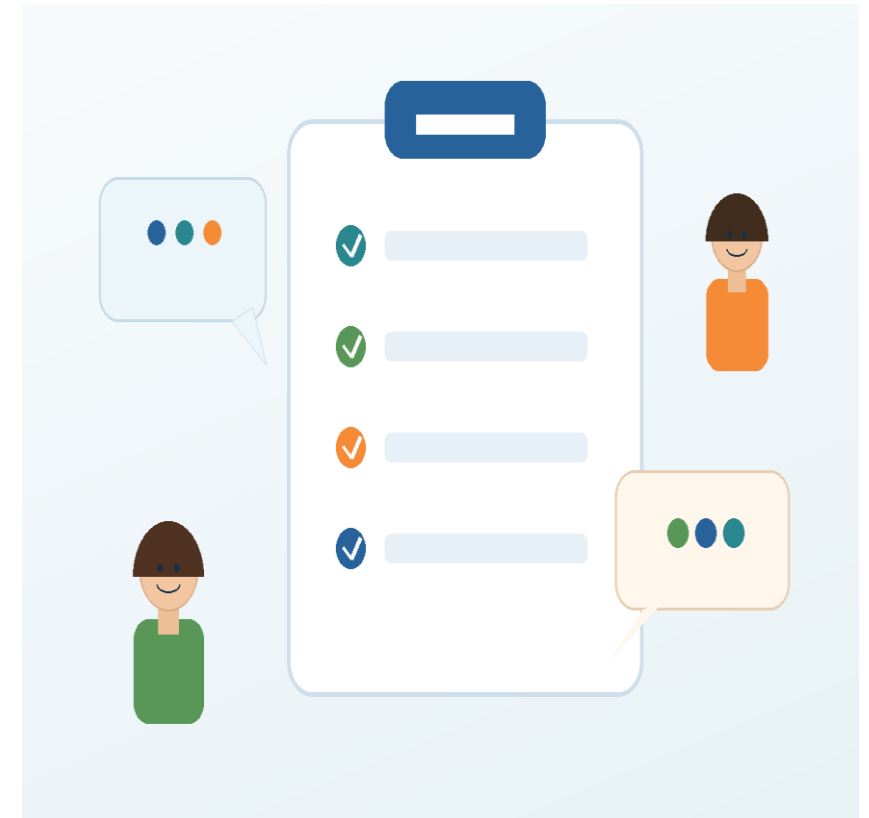
Spiegazione dei voti e criteri percepiti come chiari, equi e trasparenti.

5 Esperienze formative esterne

Più uscite, viaggi, scambi, orientamento e percorsi di FSL coerenti.

6 Benessere e ambienti

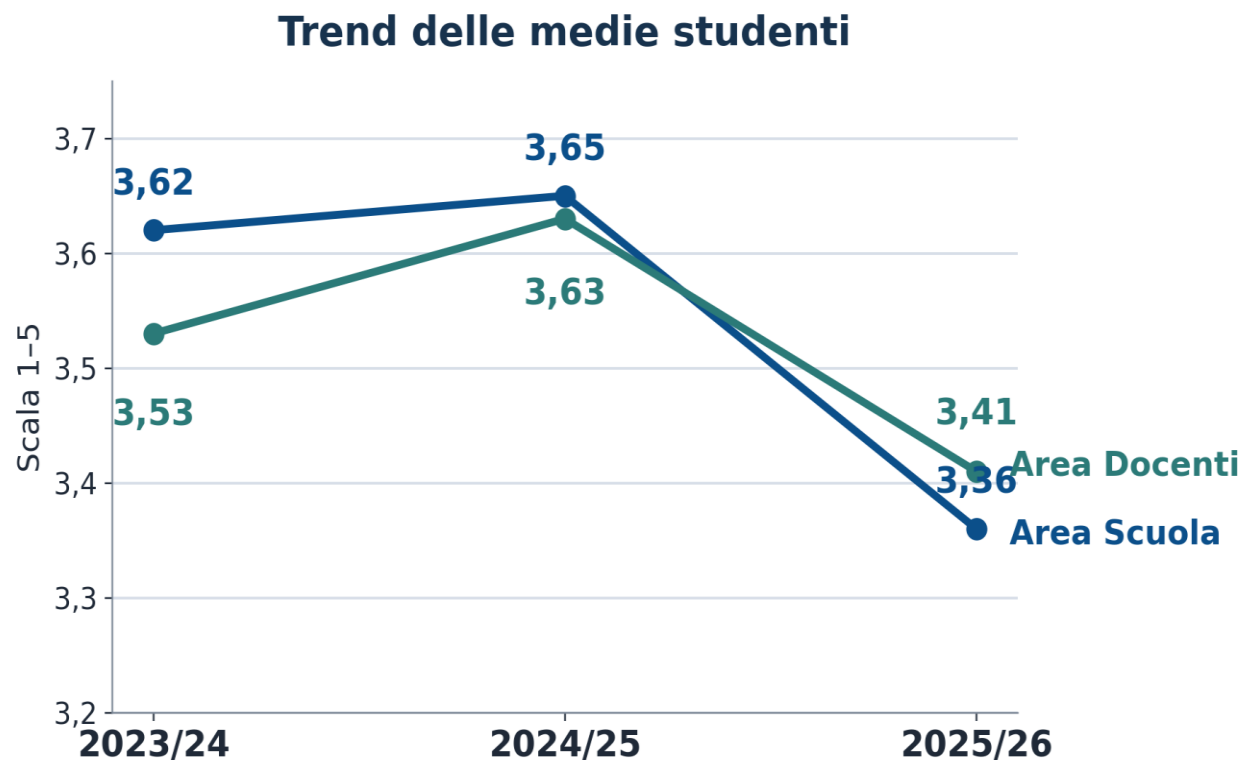
Equilibrio del carico di lavoro, cura degli ambienti .



FOCUS: SUGGERIMENTI DELLE FAMIGLIE

Studenti: una percezione positiva ma più differenziata

Le risposte degli studenti richiedono una lettura attenta perché descrivono il vissuto quotidiano della scuola.

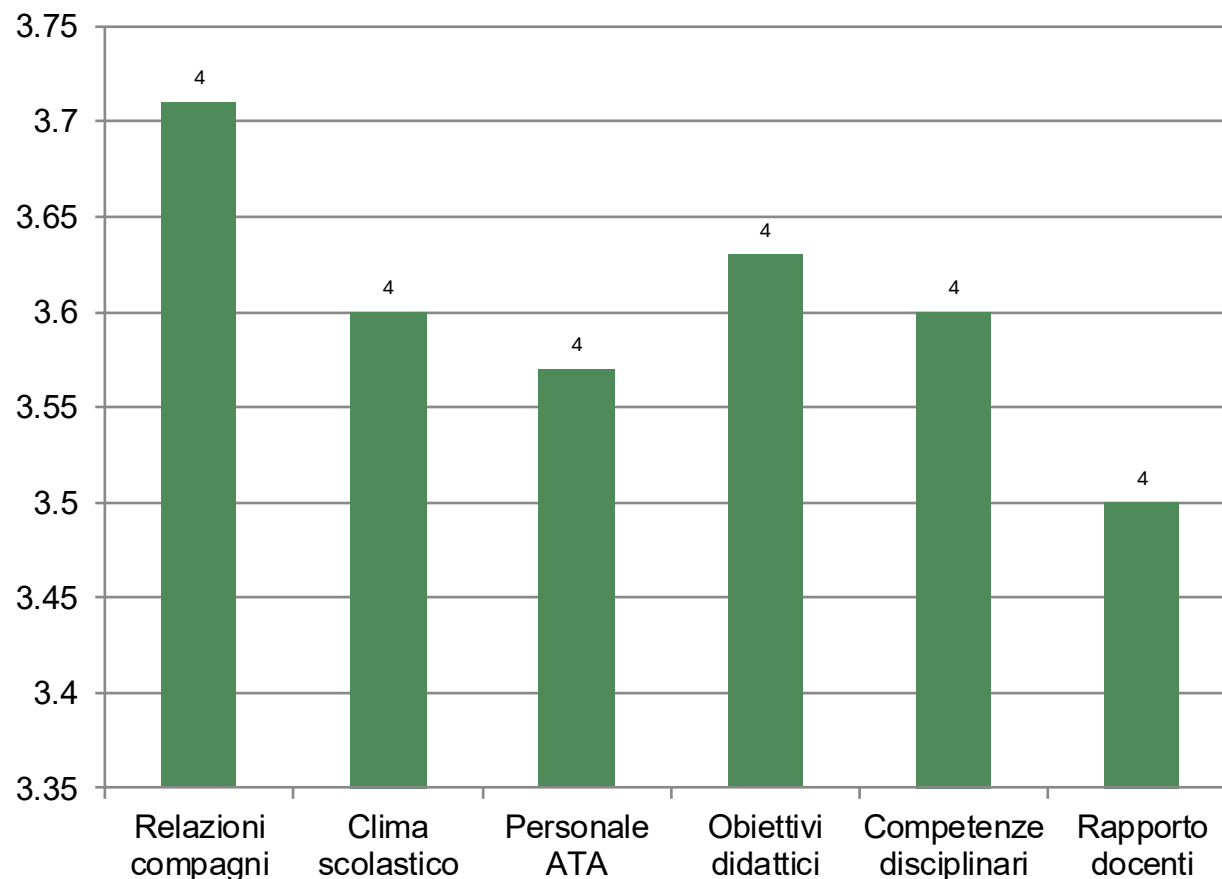


Chiave di lettura

Il giudizio risulta nel complesso favorevole, ma con alcune differenziazioni che meritano attenzione. Nel 2025/2026 emerge, infatti, una flessione in alcune voci, utile a orientare azioni più mirate.

Studenti: elementi positivi dell'esperienza scolastica

Le relazioni e la chiarezza del percorso didattico costituiscono basi importanti da consolidare.

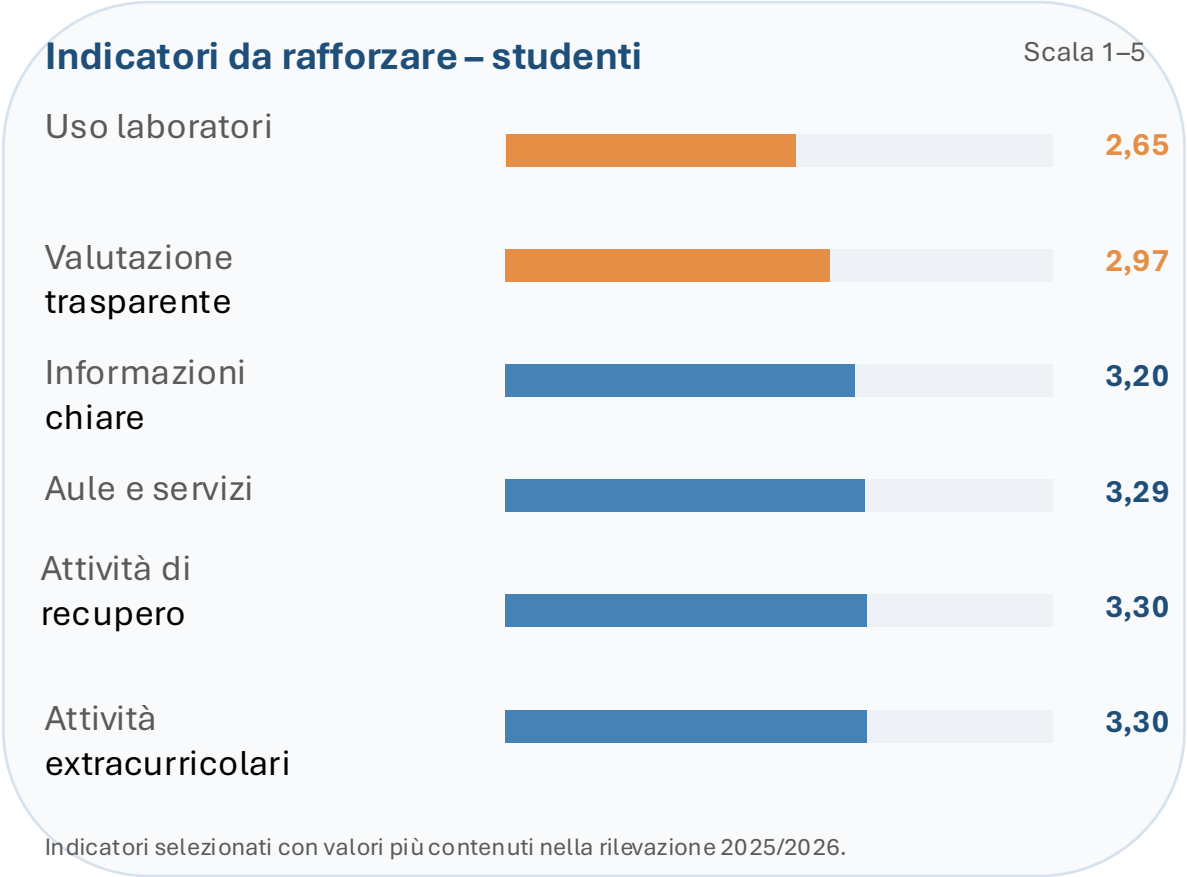


Punti di forza

- Le relazioni con i compagni mantengono una valutazione favorevole e rappresentano un elemento importante del benessere scolastico.
- Il clima interno è percepito come abbastanza sereno e collaborativo.
- Gli studenti riconoscono una discreta chiarezza dei contenuti disciplinari e degli obiettivi didattici.
- L'acquisizione di competenze nei vari ambiti disciplinari resta un aspetto valutato positivamente.

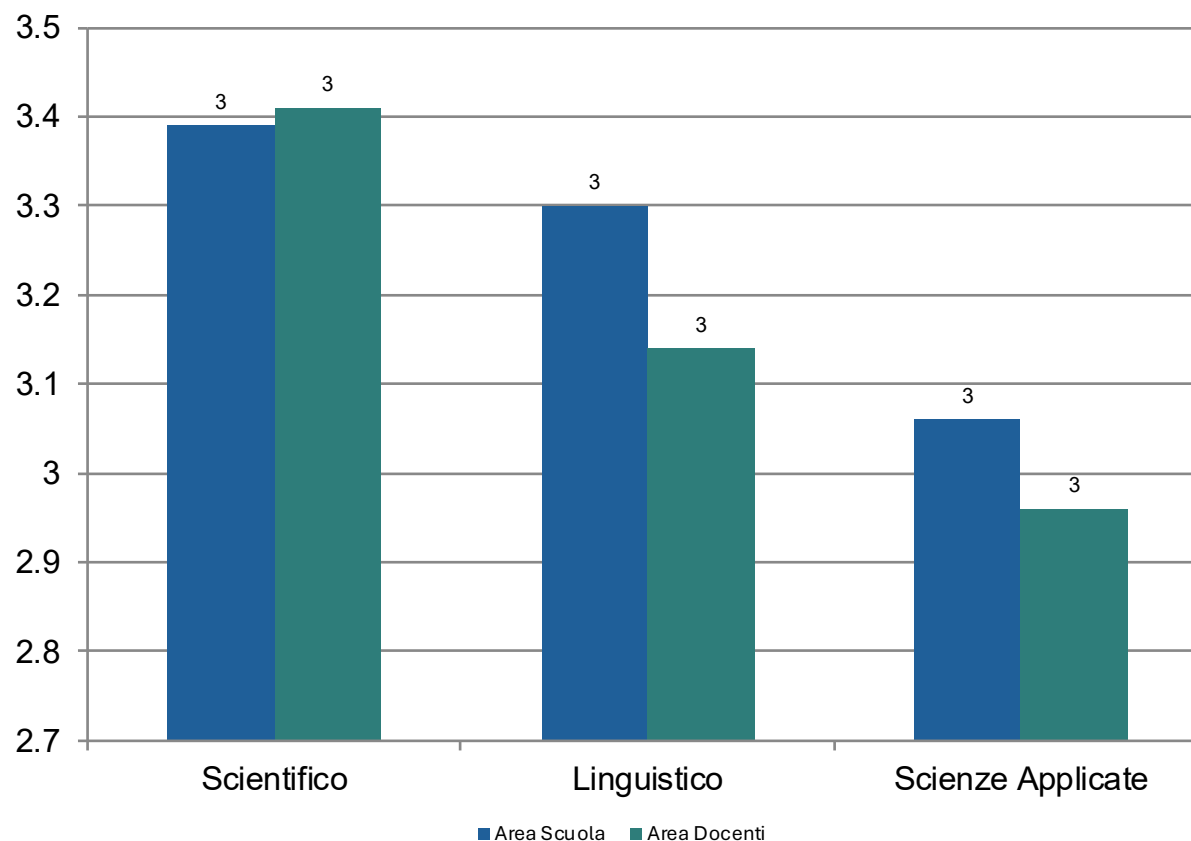
Studenti: aree di criticità emerse dalla rilevazione

Le criticità più evidenti riguardano laboratori, valutazione, organizzazione del carico e ambienti.



Analisi per indirizzo: lettura mirata dei bisogni degli studenti

Le differenze tra Scientifico, Linguistico e Scienze Applicate suggeriscono interventi calibrati.

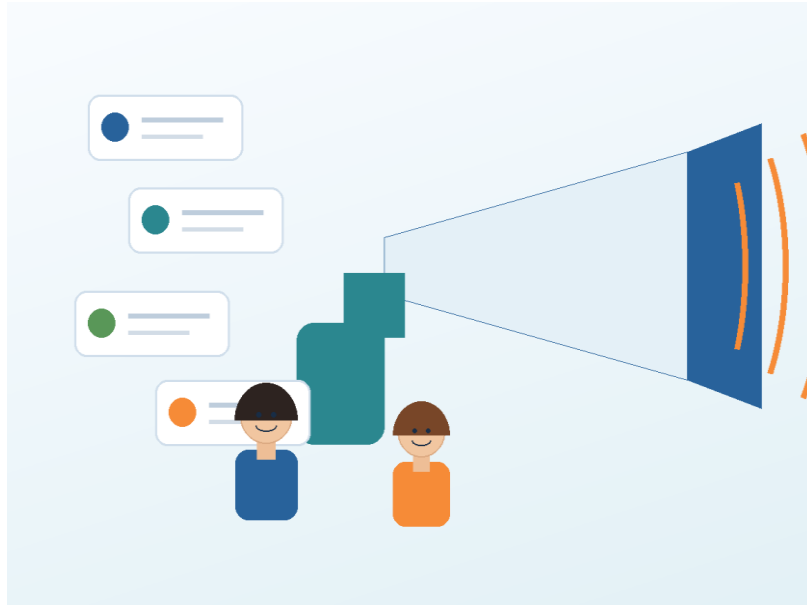


Lettura interpretativa

- Lo Scientifico presenta la percezione mediamente più favorevole nelle due aree considerate.
- Il Linguistico mostra un quadro complessivamente discreto, con alcuni punti positivi su chiarezza obiettivi didattici, pulizia, attrezzature.
- Le Scienze Applicate segnalano valori più contenuti, soprattutto su efficacia delle lezioni e delle metodologie didattiche, attività di recupero, funzionalità delle attrezzature.
- Laboratori e valutazione emergono come aspetti trasversali su cui lavorare in tutti gli indirizzi.

Le richieste degli studenti

La voce degli studenti evidenzia bisogni concreti legati a clima, valutazione, didattica, ambiente e benessere personale.



1 Ascolto e relazione

Rapporto più sereno, collaborativo e attento alle difficoltà personali e scolastiche.

3 Carico di lavoro

Distribuzione più equilibrata di verifiche, interrogazioni e compiti.

5 Laboratori e tecnologie

Maggiore uso di laboratori di chimica, fisica, informatica.

2 Equità valutativa

Criteri più chiari, spiegazione degli esiti e maggiore percezione di trasparenza.

4 Didattica attiva

Lezioni più coinvolgenti, pratiche, partecipative e collegate al futuro.

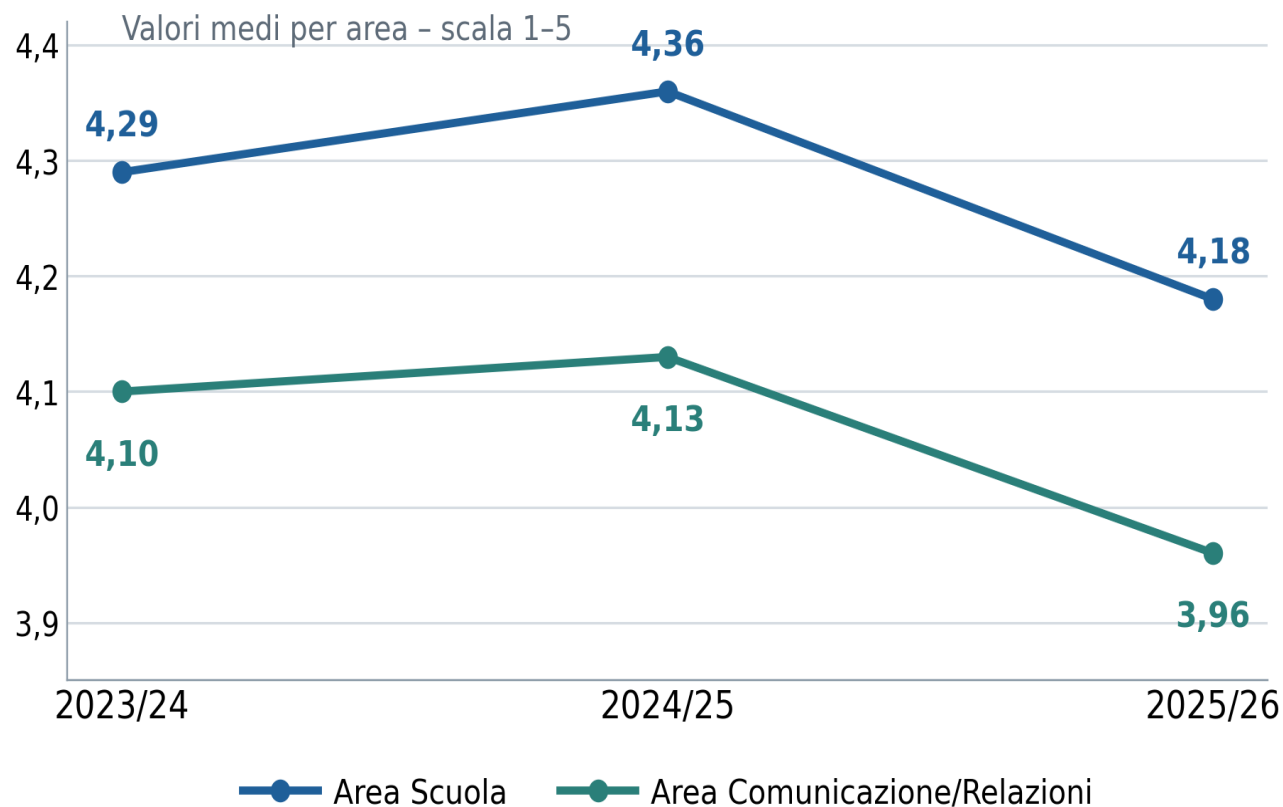
6 Benessere e ambienti

Più cura di aule e bagni, supporto psicologico, viaggi d'istruzione e attività formative esterne.

FOCUS: SUGGERIMENTI DEGLI STUDENTI

Docenti: percezione molto positiva dell'Istituto

Il corpo docente riconosce direzione, clima organizzativo, formazione e inclusione come elementi qualificanti.



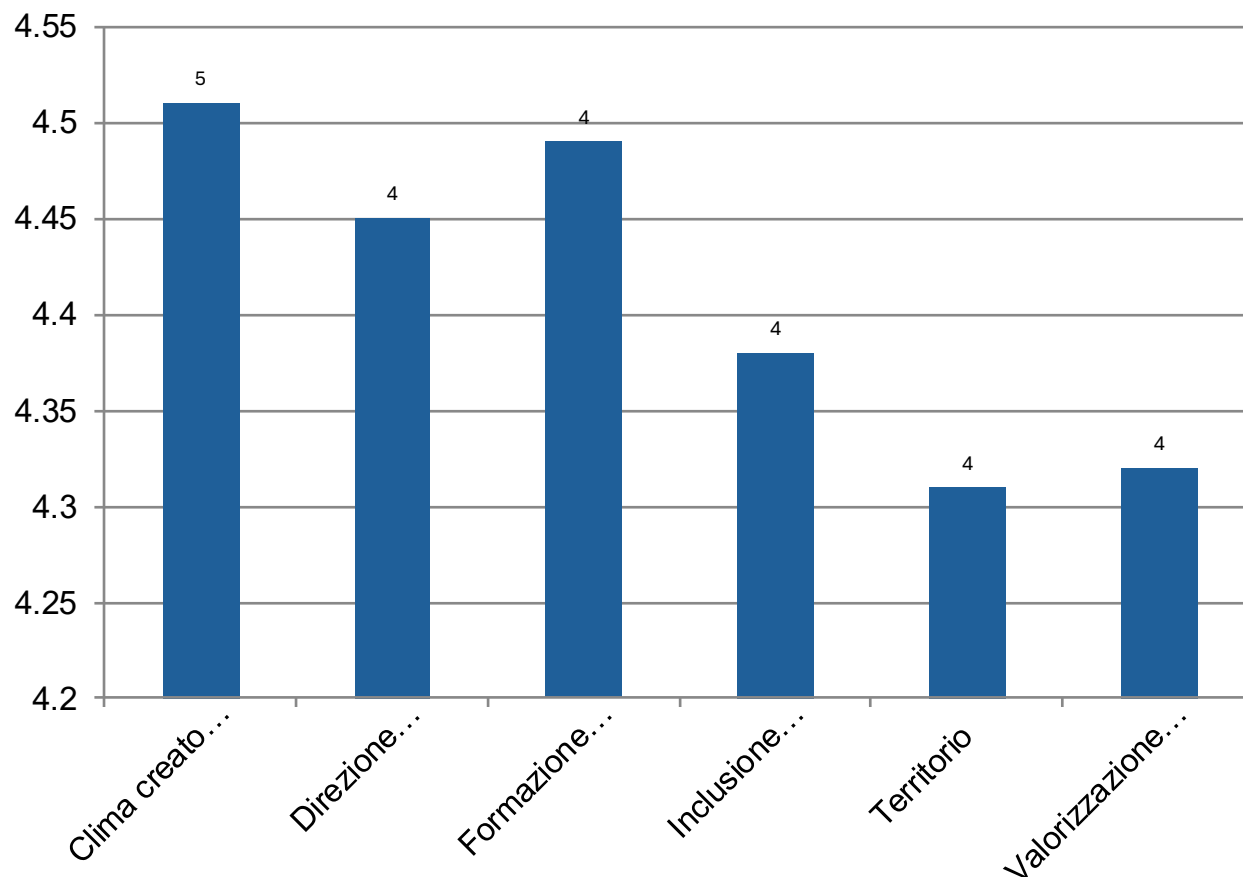
Messaggio centrale

Il giudizio dei docenti resta elevato e conferma un forte riconoscimento della qualità organizzativa e professionale della scuola.

La lieve flessione del 2025/2026 offre spunti di consolidamento, non mette in discussione il quadro complessivo positivo.

Docenti: percezione molto positiva

Leadership, formazione, inclusione e rapporti con il territorio emergono come dimensioni solide.



Punti di forza

La Dirigenza è percepita come capace di creare un clima positivo e di guidare efficacemente la scuola.

La valorizzazione del lavoro docente e l'incoraggiamento alla formazione risultano elementi molto apprezzati.

Inclusione, interventi per gli studenti in difficoltà e valorizzazione delle eccellenze sono letti come aspetti qualificanti.

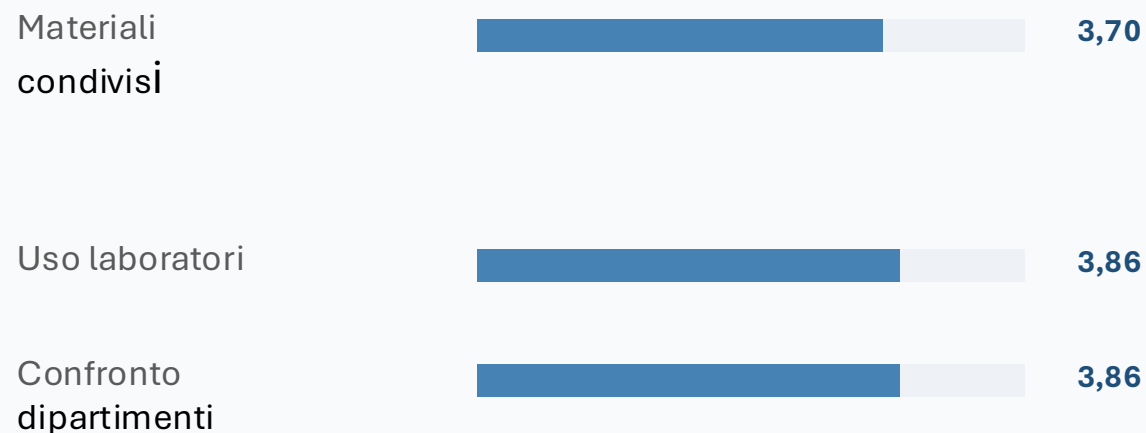
La collaborazione con il territorio conferma l'apertura dell'Istituto verso opportunità educative esterne.

Docenti: aspetti da consolidare senza indebolire il quadro positivo

Alcune voci suggeriscono spazi di miglioramento organizzativo e didattico.

Indicatori da consolidare – docenti

Scala 1–5



Indicatori selezionati con valori più contenuti nella rilevazione 2025/2026.

Diretrici di consolidamento

Potenziare l'uso dei laboratori nella didattica curricolare, collegandolo alla progettazione disciplinare.

Sostenere il confronto nei dipartimenti.

Condividere strumenti, materiali e buone pratiche.

Le richieste dei docenti

Le osservazioni dei docenti sono orientate al miglioramento degli ambienti, delle dotazioni e della collaborazione professionale.

1 Pulizia e manutenzione

Maggiore cura di aule, corridoi, bagni, spazi esterni e dotazioni materiali.

3 Tecnologie e strumenti

Potenziamento di LIM, attrezzature digitali e risorse utili a sostenere lezioni più efficaci.

5 Collaborazione interna

Rafforzamento del lavoro nei dipartimenti, condivisione di materiali e pratiche

2 Spazi per docenti e studenti

Sala docenti funzionale; spazi per studio, socializzazione e momenti di pausa degli studenti.

4 Innovazione didattica

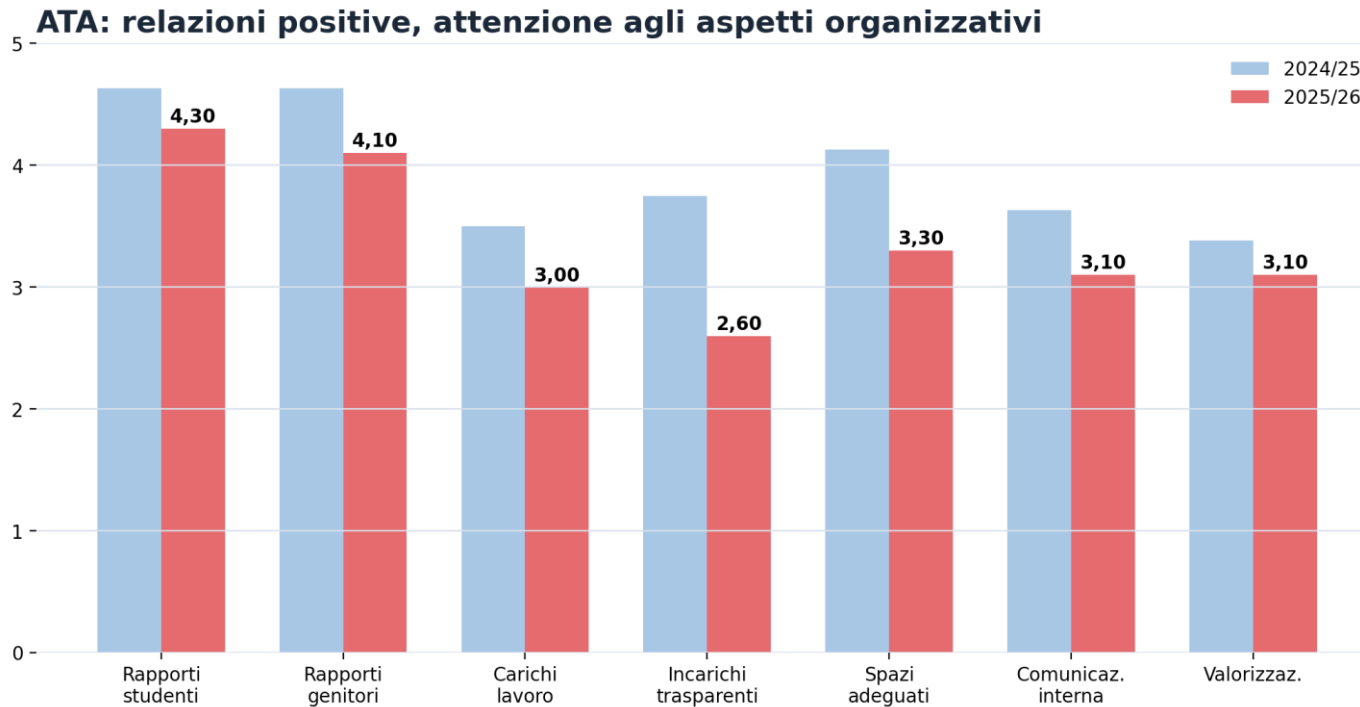
Classi aperte e pratiche metodologiche più dinamiche.



FOCUS: SUGGERIMENTI DEI DOCENTI

Personale ATA: relazioni positive, organizzazione da monitorare

Le relazioni con studenti, docenti e famiglie restano favorevoli, ma alcune voci calano.



ASPETTI CRITICI

- Attribuzione degli incarichi: 2,60, valore più basso dell'area.
- Distribuzione dei carichi di lavoro: 3,00.

Punti di forza trasversali

Gli esiti restituiscono l'immagine di una scuola solida, accogliente e riconosciuta.

Clima e relazioni

Relazioni generalmente positive tra le diverse componenti della comunità scolastica.

Leadership e servizi

Disponibilità della Dirigenza, buona organizzazione dei servizi e funzionamento quotidiano riconosciuto.

Formazione e inclusione

Forte attenzione alla formazione del personale, all'inclusione e agli studenti con bisogni diversificati.

Funzione educativa

Percezione positiva della funzione culturale e formativa dell'Istituto.

La customer conferma una base solida: le aree di attenzione vanno lette come leve per il miglioramento, non come indebolimento del quadro positivo.



Aree di attenzione e direttrici operative

Una lettura integrata: dalle evidenze emerse alle azioni prioritarie da condividere.

AREE DI ATTENZIONE

Laboratori e tecnologie

Uso non ancora pienamente sistematico di spazi attrezzati e dotazioni digitali.

Valutazione

Criteri più chiari, feedback più comprensibili e maggiore percezione di equità.

Carico di lavoro

Necessità di coordinare meglio verifiche, interrogazioni e compiti.

Ambienti

Pulizia, manutenzione, comfort e funzionalità degli spazi come tema trasversale.

Esperienze formative

Maggiore rilievo a uscite, viaggi, orientamento e percorsi di FSL collegati al futuro.

DIRETTRICI OPERATIVE

Programmare

Uso più frequente e pianificato dei laboratori nei dipartimenti e nei CdC.

Condividere

Criteri, obiettivi, feedback e modalità di recupero in modo più esplicito.

Coordinare

Evitare concentrazioni nei periodi più intensi.

Monitorare

Interventi progressivi su ambienti, spazi comuni e dotazioni essenziali.

Valorizzare

Esperienze esterne, orientamento e FSL coerenti con indirizzi e interessi degli studenti.

Obiettivo: selezionare poche azioni sostenibili, verificabili e condivise nel tempo.

Conclusioni

Il report conferma una comunità scolastica complessivamente soddisfatta e partecipe. Le aree di attenzione individuate non indeboliscono il quadro positivo, ma indicano dove concentrare il miglioramento: ascolto, valutazione, didattica laboratoriale, cura degli ambienti e benessere organizzativo.

Miglioramento continuo, partecipato e condiviso

A.S. 2025/2026

